

Buurtwerk Posthof vzw zoekt voor dot.com een verantwoordelijke dienstverlening

april 2022

dot.com en de webpunten werken aan e-inclusie. We stellen computers ter beschikking, geven basis computerlessen en helpen buurtbewoners in het gebruik van hun eigen mobiele toestel. We richten ons naar personen die niet of weinig met de computer kunnen werken. dot.com is actief op 11 locaties in Antwerpen.

Daarnaast is dot.com een sociaal economie project voor digimedewerkers¹. Tijdens hun tijdelijke tewerkstelling geven ze onder andere computerlessen en helpen gebruikers met IT vragen. Het doel is doorstroming naar vast werk.

Meer informatie vind je terug op www.webpunt.net

Takenpakket van de verantwoordelijke dienstverlening

1. Je volgt de dienstverlening op met oog voor kwaliteit. Je leert de dienstverlening kennen door zelf in de computerklas te staan.
2. Je geeft leiding aan medewerkers die instaan voor de dienstverlening zodat ze zich gesteund voelen in hun werk.
3. Je werkt nauw samen met het omkaderingsteam en de coördinator.

Vereisten van de functie en gevraagde vaardigheden:

1. **Diploma vereisten:** minimum bachelor opleiding of gelijkgesteld door ervaring
2. **Kennisvereisten:** vlot met IT toepassingen werken
3. **Organisatorische en leidinggevende vaardigheden:**
 - Je bent sociaal, hebt inlevingsvermogen en je legt vlot contacten
 - Je staat open voor feed-back en zelfreflectie
 - Je kan leiding geven: objectief observeren, feedback geven, grenzen stellen,....
 - Je hebt een goede voorbeeldfunctie
 - Je kan een werkoverleg leiden
4. **Algemeen:**
 - Je werkt kostenbewust en milieubewust
 - Je werkt constructief mee aan de verdere uitbouw van het project.
 - Je werkt met vaste werkuren:
 - Maandag, woensdag en donderdag van 08u45 tot 17u00
 - Dinsdag van 11u45 tot 20u00
 - Vrijdag van 08u45 tot 16u15

¹ Ze worden tewerkgesteld in Lokale Diensteneconomie ofwel als Artikel 60 medewerker (Sociale tewerkstelling via het OCMW)

Wij bieden:

- een aangename werksfeer in een nauw samenwerkend team
- een contract voor een voltijdse tewerkstelling (38u/week) of 4/5 van onbepaalde duur
- verloning volgens barema PC 329 B1b niveau (relevante anciënniteit wordt beperkt meegenomen)
- onmiddellijke indiensttreding
- de mogelijkheid tot bijscholing

Brief en CV tot en met **15 mei 2022** naar:

martine@posthofvzw.be

Buurtwerk Posthof vzw
tav. Martine Eloy
Patriottenstraat 62
2600 Berchem

Gesprekken zijn voorzien op donderdag 19/05 in de voormiddag
Meer info bij Martine Eloy of Tom Tersago op 03 218 80 43