

Buurtwerk Posthof vzw zoekt voor het ICT-project dot.kom 1 voltijdse begeleider met IT-talent (m/v)

oktober 2021

Buurtwerk Posthof vzw creëert meer mogelijkheden voor kansengroepen en draagt actief bij aan het positief samenleven in de buurt. Mee kunnen in onze digitale maatschappij betekent dat je over specifieke vaardigheden moet beschikken om deze informatie te raadplegen.

Het ICT-project dot.kom:

– **speelt in op de digitale kloof.**

dot.kom stelt openbare computerruimtes ter beschikking van de buurt (webpunten). Naast het vrij gebruik van PC en internet, geeft dot.kom basiscomputerlessen en workshops. De cursussen richten zich naar personen die niet of weinig met de computer kunnen werken.

dot.kom baat 11 webpunten met begeleiding uit in de stad Antwerpen.

Jaarlijks registreren we meer dan 20.000 bezoeken in de webpunten.

– **creëert tewerkstelling voor laaggeschoolde werkzoekenden.**

Het doel is een duurzame doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt. 23 doelgroepmedewerkers¹ zijn momenteel actief bij dot.kom. Tijdens hun tijdelijke tewerkstelling geven ze onder andere computerlessen, helpen gebruikers tijdens de vrije oefenmomenten, zorgen voor de inschrijving van cursisten en hun registratie in de databank, het onderhoud van de computers enz...

Bij aanwerving krijgen ze een specifieke opleiding om die taken aan te leren.

'Doelgroepmedewerkers' worden binnen dot.kom 'Digimedewerkers' genoemd.

dot.kom wordt omkaderd door 4 begeleiders, 4 vaste webpunt-medewerker en 1 coördinator.

Meer informatie vind je terug op www.webpunt.net

Ben jij de nieuwe begeleider met IT-talent van dot.kom?

¹ Ze worden tewerkgesteld in Lokale Diensteneconomie ofwel als Artikel 60 medewerker (Sociale tewerkstelling via het OCMW)

Takenpakket van een IT-begeleider bij dot.kom:

Je staat in voor de dagelijkse goede gang van zaken binnen het project en het goede functioneren van de IT infrastructuur:

1. Eindverantwoordelijke IT-helpdesk
2. IT-kennis bijbrengen aan digimedewerkers via training on-the-job
3. Diepgaande opvolging van digimedewerkers in hun functioneren, opleidingstraject en traject naar vast werk
4. Onderhoud en installatie van de computerlokalen, server en netwerk
5. Organisatie van het aanbod aan computer lessen met nadruk op de planning en kwalitatieve dienstverlening

Vereisten van de functie en gevraagde vaardigheden:

1. **Diploma vereisten:** minimum bachelor opleiding of gelijkgesteld door ervaring
2. **Kennisvereisten:** Een goede IT kennis is noodzakelijk. Deze kennis zal getest worden *d.m.v. een praktische proef tijdens het eerste sollicitatiegesprek.*
 - Hardware: SAN-storage, laptops, desktops, printers, servers
 - Software: VMware, MS active directory, onderhoud servers (DNS, printers, bestanden), Google Workspace, onderhoud verschillende webapplicaties
 - Netwerkbeheer: Firewall, switches, AP's, bekabeling (Verouderde kennis van Cisco is een plus)
3. **Organisatorische en leidinggevende vaardigheden:**
 - Je hebt inlevingsvermogen naar digimedewerkers en bezoekers toe.
 - Je stimuleert de digimedewerkers positief in functie van hun talenten en mogelijkheden.
 - Je geeft op een goede manier feedback en staat zelf open voor feedback en bijsturing.
 - Je hebt een goede voorbeeldfunctie.
 - Je stelt grenzen, pakt conflicten aan en gaat om met hevige emoties bij digimedewerkers.
 - Je kan een werkoverleg leiden.
4. **Algemeen:**
 - Je werkt constructief mee aan de verdere uitbouw van het project.
 - Je werkt met vaste werkuren:
 - Maandag, woensdag en donderdag van 08u45 tot 17u00
 - Dinsdag van 11u45 tot 20u00
 - Vrijdag van 08u45 tot 16u15

Wij bieden:

- een aangename werksfeer in een nauw samenwerkend team
- een contract voor een voltijdse tewerkstelling (38u/week) van onbepaalde duur
- verloning volgens barema PC 329 B1c niveau (relevante anciënniteit in onderling overleg te bespreken)
- onmiddellijke indiensttreding
- de mogelijkheid tot bijscholing

Brief en CV tot en met **17 oktober 2021** naar:

martine@posthofvzw.be

Buurtwerk Posthof vzw
tav. Martine Eloy
Patriottenstraat 62
2600 Berchem

Gesprekken zijn voorzien op donderdag 21/10 in de voormiddag en vanaf 16u30.
Meer info bij Martine Eloy of Tom Tersago op 03 218 80 43